

Comissões da Qualidade e Segurança (CQS)

O QUE SÃO?

Equipas multiprofissionais responsáveis pela implementação e acompanhamento locais das prioridades estratégicas e ações da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde (Despacho n.º 3635/2013), que integra, numa das prioridades estratégicas, o Plano Nacional para a Segurança do Doente (Despacho n.º 1400-A/2015).

O que fazem?

- Acompanham e monitorizam os níveis de **qualidade global** e de **segurança da prestação de serviços**;
- Promovem ações que visem, direta ou indiretamente, **melhorar a qualidade da prestação de cuidados de saúde**, num ambiente humanizado para utentes e profissionais assim como, **assegurar a gestão integrada das situações de risco**.



ONDE ESTÃO?

Agrupamentos de Centros de Saúde e Unidades Hospitalares



**Existem 95
de Norte a Sul
do país**



Constituem uma rede nacional

Coordenação assegurada pelo **Departamento da Qualidade na Saúde**, da Direção-Geral da Saúde, em colaboração com as **Administrações Regionais de Saúde**.

INICIATIVAS

Exemplos de Iniciativas partilhadas pelas CQS no âmbito do Dia Mundial de Segurança do Doente:



Entrega de folhetos aos cidadãos



Formação de profissionais de saúde através de reuniões, *webinars*, cursos de *e-learning*



Divulgação de cartazes, vídeos e imagens dos profissionais de saúde



Iluminação de edifícios a cor de laranja, alusiva ao dia



Sessão de Esclarecimento destinada aos utentes



Divulgação interna através da intranet e *newsletters*.

+ SEGURANÇA

+ QUALIDADE

+ SAÚDE

#WORLDPATIENTSAFETYDAY
#SEJAMAGENTEDESUAUDEPUBLICA
#ESTAMOSON
#UMCONSELHODADGS