

ACREDITAÇÃO - ACSA INTERNACIONAL

Cuidados Intensivos Pediátricos

Unidade de Cirurgia de Ambulatório

CRI de Oftalmologia/Centro de Referência de Onco-oftalmologia

No passado dia 19 de abril, três serviços do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE (Cuidados Intensivos Pediátricos, Unidade de Cirurgia de Ambulatório e CRI Oftalmologia/Centro de Referência de Onco-oftalmologia) receberam, em Lisboa, os certificados de Acreditação ACSA Internacional atribuídos pela Direção-Geral da Saúde (DGS) no âmbito do Programa Nacional de Acreditação em Saúde. Após passarem pelas quatro fases do processo, a candidatura, o processo de autoavaliação, a auditoria externa e o reconhecimento, estes 3 serviços/unidades obtiveram o certificado de acreditação nível BOM.



A entrega dos certificados foi realizada na aula magna da faculdade de medicina da universidade de Lisboa durante a reunião anual da DGS com as Comissões de Qualidade e Segurança das instituições de saúde nacionais, e contou com as presenças do secretário de estado da saúde, Manuel Delgado, do diretor do departamento da qualidade na saúde, Alexandre Diniz, do coordenador da comissão de reforma dos cuidados continuados, Manuel José Lopes e do presidente do conselho de administração do Centro Hospitalar de Lisboa Norte, EPE, Carlos Martins.

A acreditação em saúde é considerada uma das “prioridades estratégicas do Ministério da Saúde” para o período 2015-2020, e tem como objetivo principal o reconhecimento público da qualidade atingida nas organizações prestadoras de cuidados de saúde, através de uma avaliação objetiva da competência por pares. A acreditação em saúde representa o compromisso com as áreas da qualidade assistencial e da segurança dos doentes nas instituições de saúde e representa o início de um comprometimento formal com os cidadãos e com os profissionais.

A acreditação teve o seu início em Portugal no ano de 1999, com a criação do Instituto da Qualidade em Saúde (extinto em 2006), cabendo atualmente a sua aplicação ao Departamento da Qualidade na Saúde da DGS, que adotou o modelo de Acreditação de Unidades de Saúde da Agência de Calidad Sanitaria de Andalucia (modelo ACSA Internacional) como referência.

“Esta certificação é uma responsabilidade acrescida, representando mais qualidade, mais segurança, mais competência e acima de tudo mais confiança para os cidadãos e profissionais. É importante não defraudar essa confiança.” salientou Manuel Delgado, secretário de estado da saúde.

Conselho de Administração

Gabinete da Qualidade

Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

**Fotos gentilmente cedidas por Rosália Rodrigues*